



Lathund samtalskoppling fast telefon

För att koppla samtal från fast telefon:

När du skall koppla samtal: slå kortnumret till den person du skall koppla samtalet.

Invänta svar. Om svar uteblir, det är upptaget eller personen är hänvisad, tryck 2 för att få tillbaka kunden.

Om du däremot erhåller svar så kan du antingen avisera samtalet, dvs tala om för kollegan vem det är som ringer samt eventuellt ärende. För att koppla fram samtalet så lägger du bara på luren.

Observera att det på vissa analoga telefoner kan krävas ett tryck på R-knappen (om en sådan finns) innan man slår kortnumret till vilken man vill koppla. Förfaranden blir då alltså: Tryck R sedan kortnummer.



Kontakt Telekom

Telefon: 0501-63701

Mail: support@vanerenergi.se

Web: www.vanerenergi.se